

Роль потребителя услуг

Выступая в обществе в роли потребителя различных услуг, следует знать свои права и уметь их защищать.

Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 (ред. от 03.07.2016) "О защите прав потребителей" и другими федеральными законами.

Если ты купил некачественный товар, то по закону имеешь право:

- на бесплатный ремонт или возмещение расходов на ремонт;
- замену на новый качественный товар той же модели (марки, артикула);
- возврат денег за товар;
- соразмерное уменьшение покупательской цены.

Выбор одного из вышеперечисленных требований ты делаешь самостоятельно!

Отсутствие кассового чека, либо иного документа, удостоверяющего факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении твоих требований!

Если товар не подошел по форме, цвету, размеру, фасону, габаритам, или по материи, то в течение 14 дней ты также имеешь право заменить его на аналогичный.

Обмен указанного товара производится, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

Однако, существует утвержденный Правительством РФ перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену по вышеназванным основаниям.

Требования к продавцу или представителю в отношении недостатков товара ты вправе предъявить, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности!

Для сезонных товаров (обувь, одежда, меховые изделия, спортивные товары) эти сроки исчисляются с момента наступления соответствующего сезона:

- для товаров зимнего ассортимента - с 15 октября по 15 марта;
- для товаров весеннего ассортимента - с 15 марта по 15 мая;
- для товаров летнего ассортимента - с 15 мая по 15 августа;
- для товаров осеннего ассортимента - с 15 августа по 15 октября.

Гарантийные сроки по товарам сезонного назначения, приобретенным вне сезона, исчисляются с момента наступления соответствующего срока.

• В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не устанавливаются, ты вправе предъявить указанные требования, если недостатки обнаружены в разумный срок, но не более двух лет со дня передачи товара продавцом, если более длительные сроки не установлены законом или договором.

• **Срок годности товара - это период, по истечении которого товар считается непригодным для использования по назначению.**

• Изготовитель обязан устанавливать срок годности на продукты питания, парфюмерно-косметические товары, медикаменты, товары бытовой химии и иные подобные товары.

• **Продажа товара с истекшим сроком годности запрещена!**

• Получить бесплатную консультацию по любым вопросам, касающимся защиты прав потребителей (и помощь в оформлении документов для судебных органов) можно по следующим адресам:

• **Общественная приемная управления Роспотребнадзора**, Барнаул ул. Горького, 28, тел.24-29-96;

• Обращаем внимание, что на сайте КГБУ «Алтайский краевой центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи» для тебя размещен раздел «Вместе в будущее»

(http://www.ppms22.ru/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=214&Itemid=877), а также существует возможность получения консультации специалистов учреждений различных сфер, их контакты ты сможешь найти в приложении.

Куда можно обратиться за помощью

Роспотребнадзор, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю
Адрес: г. Барнаул, М. Горького, 28.

8 (3852) 242-996
8 (3852) 665-427
(горячая линия)
www.22.rospotrebnadzor.ru